

## Frissített verzió: 2024.12.16

A Nyíregyházi Egyetem, mint adatkezelő („Egyetem”, „Adatkezelő”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) alapján az alábbiakban tájékoztatja a chatbot felhasználókat („Felhasználó”) személyes adataik kezeléséről.

### 1.) Adatkezelő, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei:

- Adatkezelő: Nyíregyházi Egyetem
- Székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói u. 31/b.
- Intézményi azonosítószám: FI 74250
- Adószám: 19308708-4-15
- Csoport adóazonosító szám: 17782311-5-15
- E-mail: [hszk@nye.hu](mailto:hszk@nye.hu)
- Telefonszám: + (36) 42 / 599-400; 599-431
- Honlap: <https://www.nye.hu>
- Adatvédelmi tisztviselő: Makszim Györgyné dr. Nagy Tímea
- E-mail: [makszim.gyorgyne@nye.hu](mailto:makszim.gyorgyne@nye.hu)
- Telefon: + (36) 42-599-400/2460

### 2.) Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

A chatbot használata előzetes adatszolgáltatási kötelezettség nélkül használat a Felhasználók számára, azonban bizonyos funkciók (Ticketing modul) használatához szükséges megadni a Felhasználó nevét, e-mail címét és telefonszámát.

A Ticketing modul használatán felül a Felhasználó a chatbot használata során azonban bizonyos személyes adatokat önként megadhat a használata során (telefonszám, e-mail cím, keresztnév, vezetéknév) az e-mail cím gyűjtő modulon (Lead modul) keresztül.

A Felhasználó és a mesteréges intelligencia alapú chatbot között lefolytatott beszélgetés üzenetei minden esetben tárolásra kerül.

#### 2.1. Az adatkezelés célja

Az Egyetem a következő célokból adódóan kezeli a Felhasználók adatait:

- A Ticketing modul használata lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy a chatbottal lefolytatott beszélgetésüket teljes egészében elküldjék egy ügyintéző számára és további üzenetet és kérdéseket támasszanak az ügyintéző irányába a kérdésük teljeskörű megválaszolása kapcsán.
- Az e-mail cím gyűjtő modul (Lead modul) a Felhasználó számára lehetőséget biztosít, hogy önként megadja a beszélgetés során az e-mail címét, telefonszámát és keresztnév, vezetéknévét. Az intézmény az így begyűjtött adatokat marketing jellegű, tájékoztató és egyéb információközlő célokra használhatja fel.
- A Felhasználó és a chatbot között lefolytatott beszélgetés tartalma elősegíti, hogy az intézmény javítson az ügyfélszolgálati folyamatain, elemezze a bejövő kérdéseket, statisztikákat és kimutatásokat készítsen, továbbá fejlessze a chatbot válaszadási képességét.

#### 2.2. Kezelt személyes adatok köre

- Személyes adatok: Keresztnév, Vezetéknév
- Kapcsolattartási adatok: E-mail cím, Telefonszám

- Üzenetváltási beszélgetések leirata

### 2.3. Adatkezelés időtartama visszavonásig tart

### 2.4. Az adatkezelés jogalapja

- Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont)
- Az Érintett hozzájárulása bármikor visszavonható, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### 2.5. Érintett által megadott adatok:

- Személyes adatok: Keresztnév, Vezetéknév,
- Kapcsolattartási adatok: E-mail cím, Telefonszám
- Üzenetváltási beszélgetések

A Szolgáltatás biztosításával kapcsolatos jogszabályok különösen:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) különösen annak 6. Cikk a) pontja.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (infotv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

## 3.) Az adatkezelés nyilvánossága:

A Felhasználók által megadott személyes adatokat és a beszélgetés tartalmát a rendszer üzemeltetésével foglalkozó adminisztrátori jogosultsággal rendelkező, titoktartási kötelezettség alatt álló munkavállalók minden esetben látják.

## 4.) A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

### 4.1. Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

- Adatfeldolgozó neve, címe, elérhetősége: Daskalos Consulting Kft. cégjegyzékszám: 03 09 136551, székhelye: 6000 Kecskemét, Sárospatak utca 15., honlap <https://www.daskalosconsulting.hu>, e-mail: [team@daskalosconsulting.hu](mailto:team@daskalosconsulting.hu)), adatkezeléssel kapcsolatos tevékenysége a Daskalos Consulting platform szolgáltatás biztosítása a Felhasználók számára.
- Adattárhely szolgáltatást DigitalOcean platform nyújtja: Tárhelyszolgáltató székhelye: 101 Avenue of the Americas, New York, NY 10013, USA

4.2. A kezelt személyes adatokat az Egyetem jogszabályi kötelezettség alapján, csak az ott meghatározott esetekben és címzetteknek ad át.

## 5.) Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

### 5.1. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai:

- Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett

elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

- Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre: a.) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy b.) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.
- Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

#### 5.2. *Hozzáférés joga:*

- Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

#### 5.3. *Helyesbítéshez való jog:*

- Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

#### 5.4. *Adatkezelés korlátozásához való jog:*

- Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### 5.5. *Adathordozhatósághoz való jog:*

- Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti

hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

*5.6. Törléshez való jog:*

- Érintett kérheti a kezelt személyes adatainak törlését az Egyetemtól. Az Egyetem a kérelmet megvizsgálja, indokoltság esetén intézkedik a törlés iránt. A törlési kérelmet az Egyetem a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt esetek közül elsősorban azokban az esetekben utasítja el, ha az adat az Egyetem közérdekű feladatának végrehajtásához még szükséges, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

**6.) Jogérvényesítési lehetőségek:**

*6.1. Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (Makszim Györgyné dr. Nagy Tímea, e-mail: [makszim.gyorgyne@nye.hu](mailto:makszim.gyorgyne@nye.hu)).*

*6.2. Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).*

*6.3. Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.*

*6.4. Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelőség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.*