

## **Frissített verzió: 2024.12.16.**

Az Egyetemi Chatbot használati feltételei ("Használati feltételek") meghatározzák azokat a feltételeket, amelyek mellett Ön hozzáférhet és használhatja a Nyíregyházi Egyetem (Szolgáltató) által működtetett Egyetemi Chatbotot és az összes biztosított funkciót (a továbbiakban együttesen "Szolgáltatások"), amik együttesen lehetővé teszik a Felhasználók számára, hogy kérdéseiket feltegyék és információt gyűjtsenek az egyetem képzéseiről, működéséről és tanulmányaikhoz kapcsolódó intézményi szolgáltatásokról.

A Szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel vagy annak használatával, Ön elfogadja, hogy a jelen Felhasználási feltételek kötelező érvényűek. A Felhasználó vállalja, hogy rendelkezik a Szolgáltatásokhoz való hozzáféréshez és annak használatához szükséges jogi képességgel és eszközökkel, és elismeri, hogy elolvasta, megértette és korlátozás és fenntartás nélkül elfogadta a Felhasználási feltételeket, amelyek az Adatvédelmi irányelveken túlmenően érvényesek.

Kérjük, hogy a Szolgáltatások használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen Felhasználási feltételeket. Ha nem ért egyet a jelen Felhasználási feltételekkel, kérjük, ne használja a Szolgáltatást. Jelen Felhasználási feltételeket időnként frissíthetjük, ezért javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze, hogy tisztában legyen a változásokkal. Azzal, hogy az ilyen módosításokat követően továbbra is használja Szolgáltatásainkat, azokat önmagára nézve kötelezőként fogadja el és beleegyezik azokba.

### **1. Jogi nyilatkozat**

A szolgáltatást a Nyíregyházi Egyetem nyújtja:

- Székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói u. 31/b.
- Intézményi azonosítószám: FI 74250
- Adószám: 19308708-4-15
- Csoport adóazonosító szám: 17782311-5-15
- E-mail: [hszk@nye.hu](mailto:hszk@nye.hu)
- Telefonszám: + (36) 42 / 599-400; 599-431

Adattárhely szolgáltatást DigitalOcean platform nyújtja:

- Tárhelyszolgáltató székhelye: 101 Avenue of the Americas, New York, NY 10013, USA.

Chatbot üzemeltetést és fejlesztést a Daskalos Consulting Kft. biztosítja:

- Székhely: 6000 Kecskemét, Sárospatak utca 15.
- Adószám: 32064313-2-03

### **2. Fogalommeghatározások**

A jelen Szerződésben használt és nagybetűvel kezdődő kifejezések, akár egyes, akár többes számban, a következő jelentéssel bírnak:

- Felhasználó: Olyan természetes személy, aki hozzáfér a Szolgáltatáshoz és akire a személyes adatok vonatkoznak. Kivéve az Adminisztrátorokat és aki hozzáférhet a Szolgáltató által nyújtott Chatbothoz az Adminisztrátor által biztosított hitelesítési adatokkal.
- Felhasználói tartalom: a Felhasználó által a Szolgáltatásokon belül vagy azon keresztül létrehozott, megosztott bármely tartalom, beleértve a Felhasználóra vonatkozó információkat, személyes adatokat és egyéb tartalmakat.
- GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet): Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

- Egyetemi chatbot: A Daskalos Consulting Kft. által fejlesztett és a Nyíregyházi Egyetem által biztosított egyetemi chatbot, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára a Szolgáltatások igénybevételét.
- Szolgáltatás tartalma: minden adat, szöveg, információ, név, e-mail cím, telefonszám és egyéb tartalom vagy anyag, amely a Szolgáltatások során elérhetővé válik a Felhasználó megosztása által.
- Szolgáltatás: jelenti az Egyetemi Chatbotot és az ahhoz biztosított és az Általános Szerződési Feltételekben leírt összes funkciót.

### 3. Szolgáltatási feltételek

A Szolgáltatási feltételek a Szolgáltatáshoz való első hozzáféréskor lépnek hatályba a használat teljes időtartamára.

### 4. Szolgáltatások leírása

A Szolgáltatások célja, hogy minden felhasználó – legyen az jelenlegi vagy leendő hallgató, egyetemi munkatárs, oktató, szülő, vagy bármely érdeklődő – egyszerűen és gyorsan hozzáférhessen az egyetemmel kapcsolatos információkhoz, illetve támogassa őket az adminisztratív vagy tájékoztató teendőkben egy mesterséges intelligencián alapuló chatbot segítségével. A Szolgáltatás az egyetem weboldalán keresztül nyíltan elérhető, és az alábbi funkciókat biztosítja:

- **Valós idejű tájékoztatás:** A chatbot azonnali válaszokat biztosít az egyetemi élethez és tanulmányi ügyekhez kapcsolódó leggyakoribb kérdésekben, például beiratkozás, tantárgyfelvétel, vizsgajelentkezés, ösztöndíjak vagy diákhitel lehetőségek témakörében.
- **Ügyintézési folyamatok támogatása:** A chatbot útmutatást nyújt különböző adminisztratív folyamatokhoz, például kérvények benyújtásához, igazolások és hivatalos dokumentumok letöltéséhez, valamint időpontfoglalásokhoz az ügyfélszolgálatnál.
- **Határidők és események nyomon követése:** A felhasználók tájékoztatást kérhetnek a fontos határidőkről, például tandíjfizetés, pályázatok beadása, vizsgajelentkezés vagy egyetemi események dátumairól.
- **Helyszíninformációk elérése:** A chatbot segít eligazodni az egyetemi campuson, beleértve az épületek, könyvtárak, ügyfélszolgálati irodák, oktatási helyszínek és más szolgáltatópontok pontos elhelyezkedésének megadását.
- **Segítség érdeklődőknek és szülőknek:** A leendő hallgatók és szülők számára a chatbot átlátható információkat biztosít a felvételi folyamatról, a képzési lehetőségekről, az egyetemi élet részleteiről és a hallgatóknak nyújtott támogatásokról.
- **Technikai és informatikai segítségnyújtás:** A hallgatók kérdéseikkel a chatbothoz fordulhatnak az egyetem digitális platformjainak használatával kapcsolatban, például e-learning rendszerekhez való hozzáférés, jelszó-visszaállítás vagy Wi-Fi-beállítások témájában.

Ezek a szolgáltatások lehetővé teszik, hogy az egyetem minden érdeklődő és érintett csoport számára könnyebben elérhetővé és átláthatóvá váljon, miközben hatékonyabbá teszik az adminisztratív és információs folyamatokat.

A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Szolgáltatás egyes összetevőinek használatát.

### 5. Hozzáférés a szolgáltatáshoz

A Szolgáltatás elérhető az alábbi weboldalon keresztül: <https://www.nye.hu>

#### 5.1. A szolgáltatáshoz való hozzáférés feltételei

A Szolgáltatások eléréséhez a Felhasználónak:

- Gondoskodnia kell az internet-hozzáférésről saját költségén;
- Biztosítson minden olyan berendezést, amely az internetkapcsolathoz szükséges;

A Szolgáltató nem garantálja vagy szavatolja a Szolgáltatások mindenkori, illetve az alábbi körülmények által okozott helyzetek időtartama alatti működőképességét:

- A nyilvános internetes infrastruktúra, hálózatok vagy szerverek kimaradása;
- A Felhasználó berendezéseinek, rendszereinek vagy helyi hozzáférési szolgáltatásainak bármilyen meghibásodása;
- A szolgáltatás korábban ütemezett karbantartása; vagy
- A Szolgáltató ellenőrzésén kívül eső olyan események időtartama alatt, mint a sztrájkok, zavargások, felkelés, tüzek, árvizek, robbanások, háború, kormányzati intézkedések, munkaügyi feltételek, földrengések, természeti katasztrófák, vagy az internetes szolgáltatások megszakítása olyan területen, ahol Szolgáltató vagy a Felhasználó szerverti részben vagy egészben található

Beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató által biztosított vagy jóváhagyott interfészekon kívül semmilyen más módon nem fér hozzá a Szolgáltatásokhoz.

Tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató saját belátása szerint bármilyen okból bármikor megtagadhatja Öntől a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget bármely harmadik fél szolgáltató értesítéséért valamely ügyről, és nem vállal felelősséget az értesítés hiányából eredő következményekért.

A Szolgáltatások elérése és használata során a Felhasználó is felelősséggel tartozik az összes vonatkozó helyi jogszabály betartásáért.

### *5.2. Hozzáférési módok*

A Szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónak nem szükséges felhasználni fiókot létrehozni a <https://www.nye.hu> felületen. A Szolgáltatás hozzáférést azonnal megkezdheti a chat ablak használatával.

A Szolgáltatás használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Nyíregyházi Egyetem:

- A Felhasználó által közvetlenül megadott információkat tárolja (beszélgetés leírata, megsztott személyes adatok: e-mail cím, keresztnév, vezetéknev, telefonszám).
- A Nyíregyházi Egyetem a tárolt adatokat kizárólag a Szolgáltatásokkal kapcsolatban használja fel, és azokat nem hozza nyilvánosságra és/vagy teszi közzé és/vagy osztja meg a Szolgáltatásoktól eltérő céllal.

### *5.3. Chatbot használata*

A jelen Felhasználási feltételek alapján igénybevett Szolgáltatások során a Felhasználó által megadott tartalmak a Felhasználó saját tulajdonában vannak, és bármikor kérheti azok törlését.

## **6. A szolgáltatás költsége**

A Szolgáltatás és a hozzáférés ingyenesen vehető igénybe minden Felhasználó számára.

## **7. Szellemi tulajdon**

### *7.1. A Szolgáltató szellemi tulajdon*

A Szolgáltatás és a Szolgáltatás tartalma a Szolgáltató vagy az Üzemeltető tulajdonát képezi és marad, és szerzői jog, adott esetben szabadalmi jogok, üzleti titok és egyéb szellemi tulajdonjogok által védett.

A Felhasználó nem szeresheti meg a Szolgáltató vagy az Üzemeltető a jogokat (beleértve, korlátozás nélkül, az összes szellemi tulajdonjogot, mint például a másolatokat, módosításokat, kiterjesztéseket

és származékos műveket), kivéve, ha a jelen ÁSZF 7.2. pontja kifejezetten másként rendelkezik. A Szolgáltató fenntart minden szellemi tulajdonjogot a Szolgáltatás tárgyán.

A Szolgáltatással kapcsolatos tartalmak bármilyen formában és jelenlegi vagy jövőbeli adathordozón történő, teljes vagy részleges reprodukálása, megjelenítése, terjesztése, módosítása, adaptálása vagy fordítása szigorúan tilos, kivéve a Szolgáltatási feltételek által meghatározott keretek között vagy a Nyíregyházi Egyetem előzetes kifejezett engedélyével. Ezen tartalmaknak a Nyíregyházi Egyetem által nem kifejezetten engedélyezett bármilyen felhasználása a Felhasználási feltételek megsértésének és a szellemi tulajdonjogok megsértésének minősül.

### *7.2. A felhasználó használati joga*

A Felhasználó a Szolgáltatást és a Szolgáltatás tartalmát kizárólag a jelen Felhasználási feltételekben meghatározott módon és célokra használhatja.

### *7.3. A felhasználó kötelezettségvállalásai*

A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a Felhasználói Tartalomhoz fűződő valamennyi szellemi tulajdonjog az ő tulajdonában van, vagy hogy a Felhasználói Tartalom az e jogokkal rendelkező harmadik fél által a Felhasználónak adott licenc tárgyát képezi, olyan feltételek mellett, amelyek lehetővé teszik a Felhasználó számára, hogy ezeket az elemeket szabadon felhasználja és/vagy átadja a Szolgáltatás igénybevétele céljából, az Általános Szerződési Feltételekben leírt feltételek szerint. A Nyíregyházi Egyetem nem tart igényt a Felhasználói tartalom tulajdonjogára.

A Felhasználó mentesíti a Nyíregyházi Egyetemet minden olyan követelés vagy kereset alól, amelyet harmadik felek a jogaik megsértése miatt indítanak, ideértve többek között a nyilvánossághoz fűződő jogokat, a szerzői jogokat, a védjegyeket és/vagy más szellemi tulajdonjogokat vagy a felhasználói tartalomhoz fűződő egyéb jogokat.

A Szolgáltatás használatával a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy a Felhasználó joghatósága szerint rendelkezik a jelen Felhasználási feltételek megkötéséhez szükséges joggal és cselekvőképességgel.

## **8. Felhasználói magatartási szabályok**

A Felhasználó köteles tiszteletben tartani a chatbot rendeltetésszerű használatát. A szándékos félrevezetésre, túlzott rendszerterhelésre vagy visszaélésre irányuló tevékenység szigorúan tilos.

A Felhasználó nem fogalmazhat meg a chatbottal kapcsolatban olyan tartalmakat kérdések és kijelentések formájában a beszélgetés során, amelyek többek között a következőket tartalmazzák: (i) szexuális tartalmakat; (ii) obszcén, félrevezető, rágalmozó, becsületsértő, erőszakos, gyűlöletkeltő és/vagy törvénytelen tartalmakat vagy trágárságot; (iii) olyan tartalmakat, amelyek sértik bármely harmadik fél jogait, beleértve a szerzői jogot, a védjegyet, a magánéletet, a nyilvánosságot vagy más személyes vagy tulajdonjogot, vagy amelyek megtevesztőek vagy csalárdak; (iv) olyan tartalom, amely illegális vagy szabályozott anyagok, dohánytermékek, lőszeres és/vagy lőfegyverek használatát vagy értékesítését népszerűsíti; és (v) szerencsejáték, beleértve korlátozás nélkül bármilyen online kaszinót, sportfogadást ("Tiltott tartalom") a Szolgáltatáson keresztül.

A Felhasználó kizárólag nem kereskedelmi célból használhatja a Szolgáltatásokat. A Szolgáltatás vagy a Szolgáltatás Tartalmának bármilyen kereskedelmi, nyilvános vagy politikai célú felhasználása szigorúan tilos. A tiltott tevékenységek közé tartoznak többek között a következők: (1) illegális vagy csalárd tevékenységek; (2) valótlan állítások; (3) olyan használat, amely összetéveszthető a Nyíregyházi Egyetem vagy annak tisztségviselői vagy alkalmazottai hivatalos kommunikációjával;

és (4) nyomtatott vagy elektronikus tömeges levelezés, spamelés, kereskedelmi szolgáltatásokra való felhívás.

A Szolgáltató és az Üzemeltető nem felel a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (különösen, de nem kizárólagosan: vírusok, makrók vagy hacker tevékenységek). Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások elleni védelem érdekében megtesz minden megfelelő, és a biztonságos adatkezelést elősegítő intézkedést.

## **9. Jelentés és moderálás**

A Nyíregyházi Egyetem nem köteles általánosságban figyelemmel kísérni a Felhasználói Tartalmakat, és nem köteles kivizsgálni, hogy a tények vagy a körülmények jogellenes tevékenységeket fednek-e fel.

Az ilyen tartalmakról való tudomásszerzés akkor tekintendő megtörténtnek, amikor a Szolgáltató a következőkről értesül:

- a chat beszélgetés dátuma;
- a vitatott Felhasználó személyazonossága (amennyiben elérhető);
- a vitatott tények leírása (esetleg a kifogásolt tartalom képernyőképe);
- valamint az okok, amelyek miatt a tartalmat el kell távolítani.

Amennyiben az ilyen tartalomról tudomásszerzésre kerül sor, a Nyíregyházi Egyetem fenntartja a jogot, hogy a Felhasználási feltételek megsértése miatt a Felhasználót tájékoztassa – amennyiben hallgatójáról vagy intézményi munkavállalójáról van szó -, hogy nem az egyetemi normáknak megfelelően használja az intézmény hivatalos kommunikációs csatornáját. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy saját ügykörében és mérlegelése alapján, reputációs vagy üzletpolitikai okból, emellett etikai megfontolások alapján megtegye a szükséges lépéseket a jövőbeli moderáció irányába.

## **10. Adatvédelem; titoktartás**

A Szolgáltatás használatával a Felhasználó által önként megadott személyes adatait – telefonszám, e-mail cím, keresztnév, vezetéknév - az adatvédelmi rendelet értelmében a Nyíregyházi Egyetem gyűjtheti és kezelheti, az Adatvédelmi tájékoztatóban megfogalmazott pontoknak megfelelően.

A Nyíregyházi Egyetem a Felhasználói Tartalmat bizalmas információként kezeli a jelen Felhasználási Feltételekkel és az Adatvédelmi irányelvekkel (GDPR) összhangban.

## **11. A szavatosság és a felelősség korlátozása; kártalanítás**

A chatbot működése internetkapcsolatot és technikai infrastruktúrát igényel. Az esetleges technikai hibákból, hálózati kimaradásokból vagy rendszerleállásokból eredő kellemetlenségekért a Nyíregyházi Egyetem nem vállal felelősséget.

A Nyíregyházi Egyetem nem vállal felelősséget a Felhasználó eszközének kompatibilitásáért, sem azért, ha a Felhasználó az internethálózattal kapcsolatos bármilyen technikai probléma vagy a Felhasználó számítógépes eszközeinek és berendezéseinek meghibásodása miatt nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást.

A Nyíregyházi Egyetem a chatbot által nyújtott információk és válaszok kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek az Egyetem hivatalos állásfoglalásának vagy döntésének. Az Egyetem nem vállal felelősséget a chatbot által megadott információk pontosságáért, teljességéért vagy

aktualitásáért. A hivatalos ügyek intézése és az Egyetem állásfoglalásainak beszerzése érdekében a Felhasználóknak az illetékes egyetemi osztályokhoz vagy hivatalos kapcsolattartókhoz kell fordulniuk.

A chatbot nem helyettesíti a személyes ügyfélszolgálatot, és nem alkalmas hivatalos kérések vagy kérvények benyújtására. A fontos ügyek és hivatalos dokumentumok elintézése érdekében a Felhasználónak az illetékes egyetemi részlegeket kell felkeresnie.

## **12. Külső weboldalak hivatkozása**

Az Egyetemi Chatbot tartalmazhat linkeket harmadik felek által üzemeltetett weboldalakra vagy más internetes forrásokra/hálózatokra, valamint harmadik felek szervereiről származó adatokra/információkra. A Nyíregyházi Egyetem nem támogatja és nem vállal felelősséget a harmadik felek weboldalainak tartalmáért vagy használatáért, és nem tehető felelőssé az ilyen harmadik felek szerverein, külső forrásokon vagy internetes oldalakon elérhető tartalmak/adatok/eredmények használatából eredő vagy azzal kapcsolatos károkért, illetve azért a tényért, hogy megbízott az ilyen harmadik felek szerverein, külső forrásokban vagy internetes oldalakon elérhető tartalomban/adatokban/eredményekben.

Ha a Felhasználó harmadik fél webhelyeit vagy harmadik fél szerverein található tartalmakat használ, azt kizárólag a Felhasználó saját felelősségére teszi. A hivatkozások nem jelentik azt, hogy a Társaság kapcsolatban áll vagy társul bármelyik hivatkozott oldallal.

## **13. Kapcsolat**

A Felhasználási feltételekkel, különösen a Szolgáltatás használatával vagy bármilyen követeléssel kapcsolatos bármilyen kérdés esetén kérjük, hogy írjon az [hszk@nye.hu](mailto:hszk@nye.hu) címre.

A Felhasználó ezeket az elérhetőségeket használhatja bármilyen technikai támogatási kérés esetén.

## **14. Egyéb**

Panaszkezelés: A Felhasználók, vagy a nevükben érvényes meghatalmazás alapján eljáró képviselőjük jogosultak panasz, kérdés, kérés benyújtására az [hszk@nye.hu](mailto:hszk@nye.hu) e-mail címen. Szolgáltatónak az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontot a panasz közlését követő 30 naptári napon belül kell megküldenie elektronikus úton a Felhasználónak. A panaszt benyújtó Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kell kezelni. A panasszal kapcsolatos eljárás nyelve magyar. Külföldi és a magyar nyelvet nem beszélő Felhasználó által kezdeményezett panaszügyben Szolgáltató - a Felhasználó által értett nyelven beszélő - munkatársa köteles részt venni és az ügyfél részére nyelvi segítséget biztosítani. A Felhasználó kérelmet nyújthat be az Európai Bizottság által javasolt online vitarendezési platformon, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A jelen Felhasználási feltételek és az az alapján létrejött szerződésre a magyar jog előírásai irányadók.

A felhasználási feltételek módosítása. A jelen Felhasználási feltételek időről időre változhatnak. Szolgáltató a változást a módosított Felhasználási feltételekkel azonos helyen teszi közzé. A Szolgáltatás vagy a Szolgáltatás bármely tartalmának a Felhasználási feltételek új verziójának hatályba lépését követő használata a módosított Felhasználási feltételek elfogadásának minősül.

Ha a jelen Felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az adott rendelkezés a végrehajthatatlanság mértékéig törlésre kerül, és nem érinti a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát. A jelen Felhasználási feltételek, beleértve az

Adatvédelmi irányelveket is, a Felhasználó és a Nyíregyházi Egyetem közötti teljes egyetértést és megállapodást tartalmazza a jelen feltételek tárgyát illetően.

A Felhasználó és a Nyíregyházi Egyetem között elektronikusan közölt elektronikus dokumentumok a papíralapú dokumentumokkal azonos bizonyító erővel rendelkező dokumentumnak minősülnek. Az alkalmazandó joggal összhangban hű és tartós másolatnak minősülhetnek, így a Felhasználó felkérést kap, hogy azokat megőrizze.

A Nyíregyházi Egyetem semmilyen esetben sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségeinek olyan megszegéséért, amely az alkalmazandó jogban és a vonatkozó joggyakorlatban meghatározott vis maior eseményből ered.