



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ
ÉS ALUMNI KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B
Telefon: +36 (42) 599-431
E-mail: hszk@nye.hu

Ikt. sz.: HSK/ 728-1 /2025.

**BESZÁMOLÓ A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ ÉS ALUMNI KÖZPONT
2024/25. TANÉVI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TERVÉNEK TELJESÜLÉSÉRŐL**

1.1.2 Hallgatói szolgáltatások fejlesztése

Cél	2025	Feladat	Felelős	Határidő
Kényelmi szolgáltatások fejlesztése	SimplePay modul bevezetése	Modulbevezetés	Gazdasági Iroda Hallgatói Szolgáltató és Alumni Központ	2024/2025. tanév
		<u>Teljesült / részben teljesült / nem teljesült</u> Kényelmi szolgáltatásként bevezetésre kerül a SimplePay modul, mellyel a		

Cél	2025	Feladat	Felelős	Határidő
		hallgatók könnyebben intézhetik a Neptun-rendszeren belül a pénzügyeiket, befizetéseiket. Javaslat:		
Neptun fejlesztés	szakdolgozat modul használata szakdolgozat feltöltésére	Az elektronikus kérelmek körének bővítése: szakdolgozati témavezető és/vagy cím változtatása	Hallgatói Szolgáltató és Alumni Központ	2025. július 31.
		<u>Teljesült / részben teljesült / nem teljesült</u> Egyelőre nem sikerült a szakdolgozati témavezető és/vagy cím változtatására vonatkozó kérelmet létrehozni a rendszerben. Javaslat:		
		A szakdolgozat Neptun egységes tanulmányi rendszerbe történő feltöltésének kidolgozása	Hallgatói Szolgáltató és Alumni Központ	2025. július 31.

Cél	2025	Feladat	Felelős	Határidő
		<u>Teljesült / részben teljesült / nem teljesült</u> Célunk volt a Neptun fejlesztés, ennek érdekében bevezettük a szakdolgozati modult, mely a szakdolgozat feltöltésére használatos és elősegíti a digitalizációt. Ez törvényi kötelességünk is volt. <i>Javaslat:</i>		
Hatékonyság növelése	mesterséges intelligencia alapú chatbot bevezetése	Időpontfoglaló modul bevezetése a digitális átállás kapcsán	Hallgatói Szolgáltató és Alumni Központ	2025. július 31.
		<u>Teljesült / részben teljesült / nem teljesült</u> Az időpontfoglaló modul bevezetésének célja volt a hatékonyság növelése. A kollégák könnyen nyomon tudják követni, hogy egy nap hány hallgató várható ügyintézésre, a várakozási idő is lerövidül. <i>Javaslat:</i>		
Szakmai tudás fejlesztése	fórumokon és szakmai konferenciákon való részvétel	Részvétel a Neptun-rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon	Hallgatói Szolgáltató és Alumni Központ	folyamatosan

Cél	2025	Feladat	Felelős	Határidő
		<u>Teljesült / részben teljesült / nem teljesült</u> Az alábbi FIR fórumokon és Neptun és online konferenciákon vettünk részt: 2024. 06. 25. FIR fórum 2024. 07. 18. Neptun konferencia 2024. 11. 12. Felvi fórum 2024. 12. 05. Online konferencia 2025. 04. 16. Online konferencia <i>Javaslat:</i>		
Szakmai tudás szinten tartása és fejlesztése	jogszabályi és egyéb változások nyomonkövetése	A HSZK dolgozóinak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén.	Hallgatói Szolgáltató és Alumni Központ	szükség szerint
		<u>Teljesült / részben teljesült / nem teljesült</u> A legújabb jogszabályi illetve belső szabályozás változásairól minden esetben tájékoztatást tartunk a kollégák részére. <i>Javaslat:</i>		