



NYÍREGYHÁZI
EGYETEM
1914

HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT

4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/B, Pf. 166.
Telefon: +36 (42) 599-431; Fax: +36 (30) 402-489
E-mail: hszk@nyec.hu

Ikt. sz.: HSKK/ 831-1 /2023.

BESZÁMOLÓ A HALLGATÓI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
2022/23. TANÉVI MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TERVÉNEK TELJESÜLÉSÉRŐL

Ssz.	Intézkedés	Határidő	Felelős	Beszámoló
Tanulmányi és Felvételi Csoport				
1.	Legalább egy külföldi felsőoktatási intézmény meglátogatása Erasmus+ program keretében tapasztalatcsere céljából.	2023. július 31.	Nagyné Erdős Judit	Teljesült a járványhelyzet miatt elmaradt, 2022. évre tervezett kiutazások 2023-ban teljesültek. A munkatársak kis csoportokban, 2023. őszén Nagyváradon a Partiumi Keresztény Egyetemet (2022. szeptember 8-9.) illetve Komáromban a Selye János Egyetemet (2022. november 7-11.) látogatták meg.

2.	Az elektronikus kérelmek körének bővítése legalább egy kérelemmel.	2023. július 31.	Orgován György, Varga Dávid	<p>Teljesült</p> <p>Az elektronikus kérelmek sorát több új kérelemmel sikerült bővíteni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - normál passzív félév kérvénye - rendkívüli passzív félév kérvénye - jogviszony igazolás igénylése a Neptun-rendszeren keresztül. <p>A fenti kérvények digitalizálása segíti a kolléganők munkáját is és így „hallgatóbarátabb” lett a kérvényezés folyamata is.</p> <p>A hallgatói elégedettségmérés kapcsán felmerülő hallgatói problémák esetében megvizsgáltuk annak lehetőségét, hogy miként tudnánk még zökkenőmentesebbé tenni például az ügyintézés folyamatát (ne legyen hosszú várakozási idő), valamint megoldást kerestünk arra, hogy a Neptun-rendszer elérhetősége ne legyen nagy mértékben korlátozva a kötelező rendszerfrissítések miatt.</p>
3.	Részvétel a Neptun-rendszerrel és az Oktatási Hivatal eljárásaival kapcsolatos külső továbbképzéseken és szakmai napokon.	Folyamatosan	Nagyé Erdős Judit	<p>Teljesült</p> <p>FIR Fórum:</p> <p>2022. november 17. 2023. május 18. (Szeged)</p> <p>Neptun Konferencia: 2022. november 10. 2023. május 03. 2023. július 20.</p>

4.	A TFCS dolgozóinak belső továbbképzése jogszabályi, eljárásrendi változások esetén.	Sziükség szerint	Nagyné Erdős Judit	<p>Teljesült. A jogszabályi változásokról és az új eljárásokról folyamatos tájékoztatást kapnak munkatársaink.</p>
5.	Szakdolgozat és unipoll modulok bevezetése.	2023. július 31.	Nagyné Erdős Judit	<p>Teljesült. A 2022/23-as tanévben sikeresen létrehoztuk a szakdolgozat modul a Neptun-rendszerben és bevezetésre került az unipoll modul is, melyet a DPR kérdőívek kapcsán teszteltünk is. Az illetékes kolléga betanulása után működni fog.</p>

Nyíregyháza, 2023. szeptember 25.

Nagyné Erdős Judit
Nagyné Erdős Judit
központvezető



Várnainé Juhász Beáta
Várnainé Juhász Beáta
minőségirányítási felelős